



Ajuntament
de Barcelona

El Servei d'orientació jurídica (OAC de Sant Miquel)

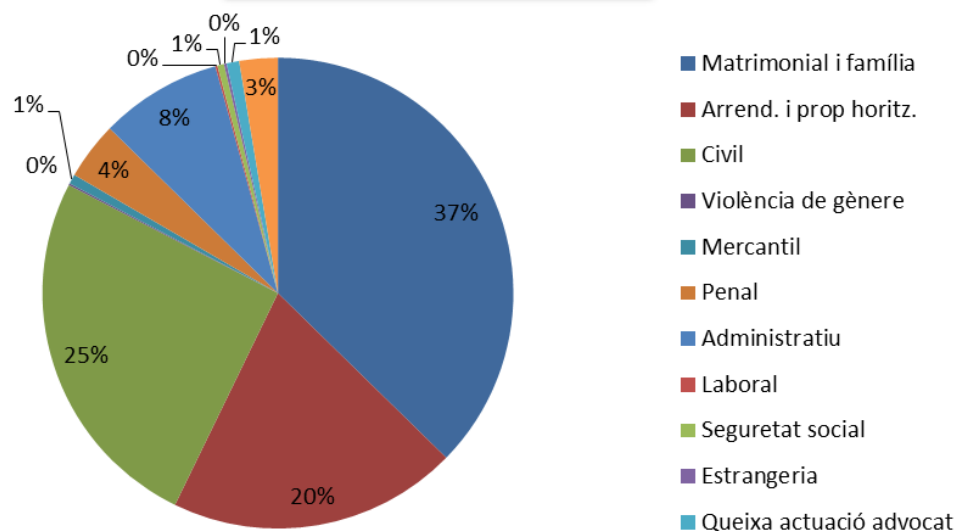
**Anàlisi de les dades
(anys 2011 i 2012)**

Comissió de Seguretat i mobilitat, 15 de juliol de 2013



Al llarg dels anys 2011 i 2012, el servei ha rebut un total de 5.456 consultes, distribuïdes de la següent manera:

Distribució del total de consultes



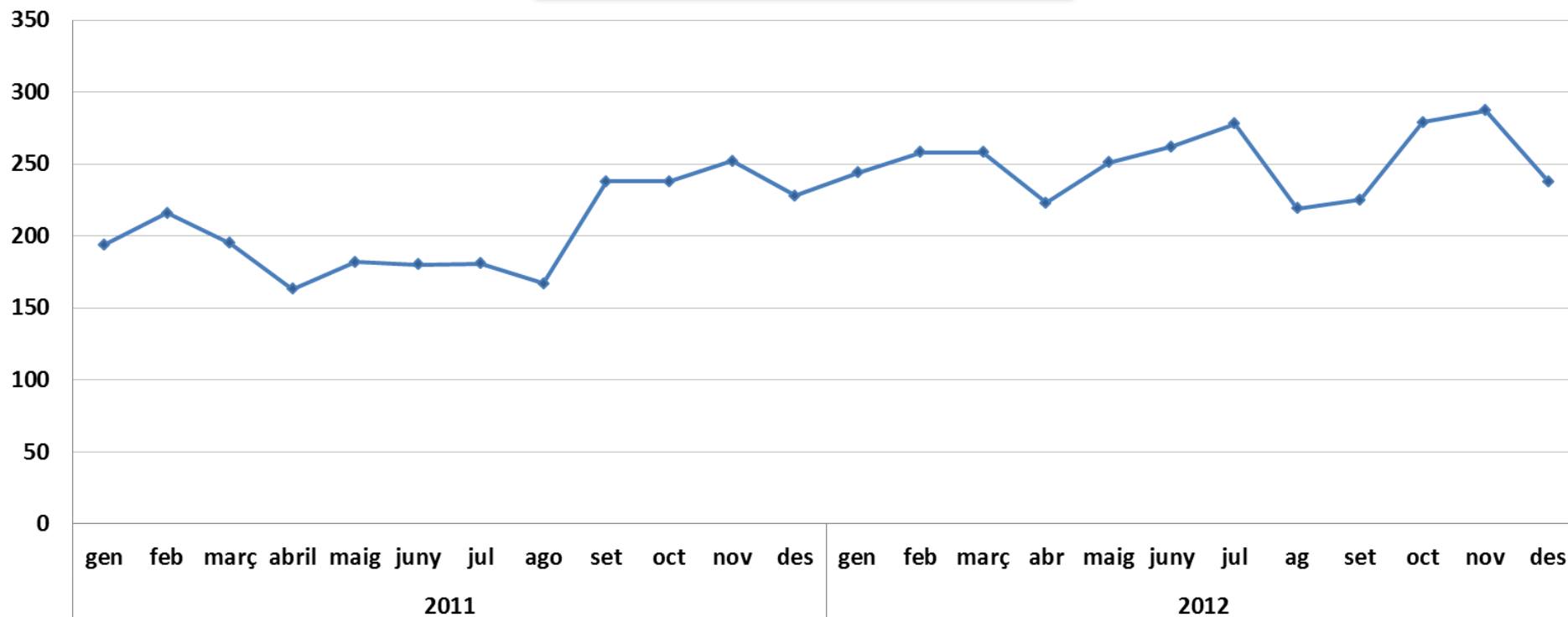
	2011	%	2012	%	TOTAL	%
Matrimonial i família	842	34,6	1194	39,5	2036	37,32%
Arrend. i prop horitz.	538	22,1	547	18,1	1085	19,89%
Civil	604	24,8	781	25,8	1385	25,38%
Violència de gènere	4	0,16	3	0,1	7	0,13%
Mercantil	22	0,9	14	0,46	36	0,66%
Penal	102	4,19	114	3,77	216	3,96%
Administratiu	200	8,22	257	8,5	457	8,38%
Laboral	3	0,12	5	0,17	8	0,15%
Seguretat social	12	0,49	13	0,43	25	0,46%
Estrangeria	5	0,21	5	0,17	10	0,18%
Queixa actuació advocat	30	1,23	17	0,56	47	0,86%
Altres	72	2,96	72	2,38	144	2,64%
Total	2434	100	3022	100	5456	100,00%

L'any 2012 s'ha produït un augment de les demandes gestionades pel servei del 24%, concentrades en dos àmbits: el matrimonial i de família (41,8%) i l'àmbit civil (29,3%). Les demandes en l'àmbit d'arrendaments i propietat horitzontal s'ha mantingut en els mateixos paràmetres que l'any 2011.

El 85% de totes les demandes es concentren en aquests tres àmbits.



Nombre mensual de consultes 2011-2012



El promig de consultes mensuals es situaven, fins l'agost de 2011, en 164. A partir de setembre de 2011 ses produeix un fort increment, que es manté, assolint un màxim de 279 consultes al mes de novembre de 2012.



Distribució mensual de les consultes per tipologies

	2011												2012												TOTALS	%
	gen	feb	març	abril	maig	juny	jul	ago	set	oct	nov	des	gen	feb	març	abr	maig	juny	jul	ag	set	oct	nov	des		
Matrimonial i família	37	42	43	40	35	52	50	50	135	144	118	96	113	117	88	76	104	97	108	70	90	109	131	91	2036	37,32%
Arrend. i prop horitz.	69	73	68	39	48	35	39	36	24	25	38	44	39	49	56	47	37	40	51	51	34	47	51	45	1085	19,89%
Civil	46	65	49	53	62	35	49	42	47	49	53	54	53	54	71	61	70	80	64	57	61	75	66	69	1385	25,38%
Violència de gènere	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	7	0,13%
Mercantil	3	4	5	2	1	0	3	0	0	0	2	2	3	0	0	0	0	4	0	2	1	1	2	1	36	0,66%
Penal	9	6	9	6	11	6	11	12	10	8	7	7	8	7	5	10	11	8	16	7	13	13	12	4	216	3,96%
Administratiu	14	14	15	14	17	17	18	20	17	11	23	20	20	24	30	21	22	26	20	20	20	20	17	17	457	8,38%
Laboral	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	2	0	0	8	0,15%
Seguretat social	4	2	1	1	0	0	0	3	0	0	0	1	2	0	0	1	1	1	3	2	0	1	0	2	25	0,46%
Estrangeria	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	1	0	0	0	0	10	0,18%
Queixa actuació advocat	3	4	2	6	3	2	1	4	2	0	1	2	3	1	1	2	2	0	0	2	1	1	1	3	47	0,86%
Altres	5	3	1	1	5	33	10	0	2	0	10	2	3	6	6	3	4	4	13	6	4	10	7	6	144	2,64%
Total	194	216	195	163	182	180	181	167	238	238	252	228	244	258	258	223	251	262	278	219	225	279	287	238	5456	100,00%

Les demandes en l'àmbit matrimonial i de família, passen de 45 demandes mensuals, a mitjanes de 105 mensuals, a partir d'agost de 2011.

Els àmbits d'arrendament i propietat horitzontal i civil, també tenen creixements, tot i que mes moderats.



Característiques sociodemogràfiques dels /les demandants 2011-2012

El perfil tipus de la persona que fa demanda al servei es jove o bé de mitjana edat -entre els 20 i els 39 anys-, aturada i dona (diferencials de 5 punts entre dona i home; i de quasi 12 punts l'any 2012, entre la situació d'atur o de treball a compte d'altri).

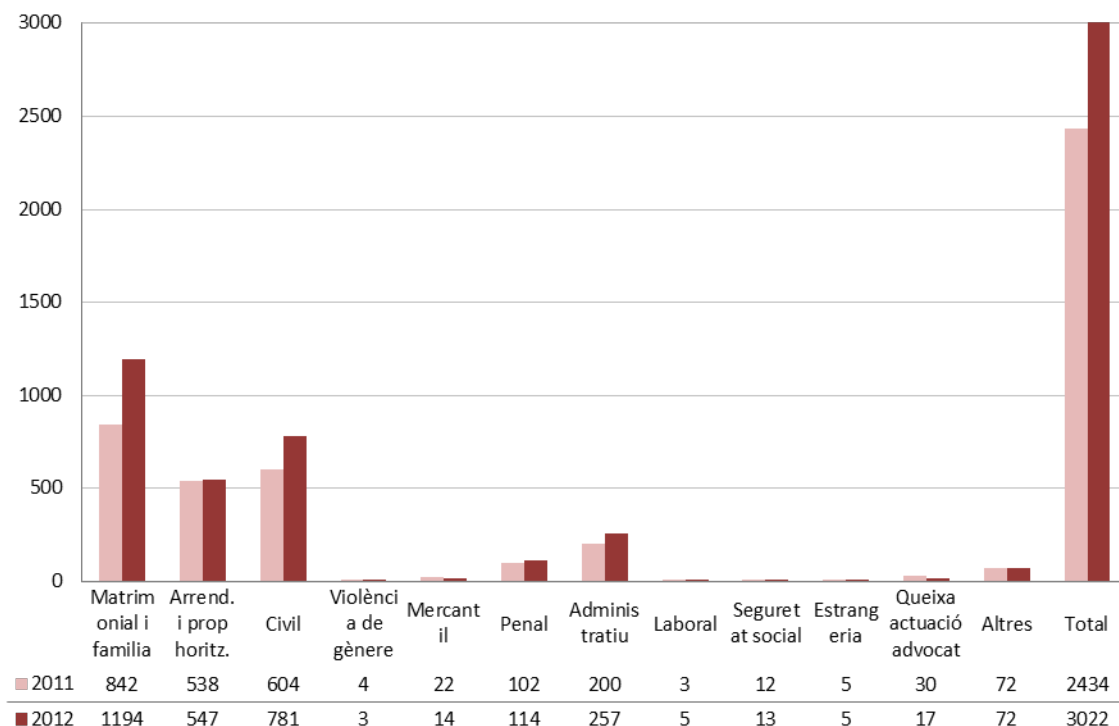
L'any 2012 hi ha un augment percentual de les persones en atur de 5,5 punts.

L'estructura d'edat de les persones que realitzen una demanda roman força estable.

	2011		2012		2012+2011		2012-2011	
	N	%	N	%	N	%	N	%
SEXE								
Dona	1357	55,7	1574	52,1	2931	53,7	217	-3,6
Home	1078	44,3	1448	47,9	2526	46,3	370	3,6
EDAT								
< 20 anys	23	0,9	33	1,1	56	1,0	10	0,1
20 a 39 anys	960	39,4	1167	38,6	2127	39,0	207	-0,8
40 a 59 anys	903	37,1	1157	38,3	2060	37,7	254	1,2
60 a 79 anys	510	20,9	585	19,4	1095	20,1	75	-1,6
80 anys i més	39	1,6	80	2,6	119	2,2	41	1,0
OCUPACIÓ								
Assalariat	719	29,5	733	24,3	1452	26,6	14	-5,3
Empresari/autònom	147	6,0	86	2,8	233	4,3	-61	-3,2
Estudiant	59	2,4	91	3,0	150	2,7	32	0,6
Mestresa de casa	98	4,0	89	2,9	187	3,4	-9	-1,1
Pensionista	466	19,1	590	19,5	1056	19,4	124	0,4
Funcionari	41	1,7	37	1,2	78	1,4	-4	-0,5
Aturat	740	30,4	1084	35,9	1824	33,4	344	5,5
Agricultor	2	0,1	2	0,1	4	0,1	0	0,0
Professió liberal	50	2,1	62	2,1	112	2,1	12	0,0
Altres	113	4,6	248	8,2	361	6,6	135	3,6
TOTAL	2435	100,0	3022	100,0	5456	100,0	587	0,0



Distribució de les consultes 2011-2012



L'any 2012 hi va haver un augment de 588 consultes respecte l'any anterior, concentrades principalment en les demandes referides a l'àmbit matrimonial i de família (41,8%).



Àmbit del dret matrimonial i de família

Les demandes en l'àmbit del dret de família es concentren sobretot en divorcis (34,4% de les consultes que hi ha hagut en aquest àmbit), temes de guàrdia i custòdia (23,4%) i reclamació de pensions alimentàries (10,1%).

	2011														2012														TOTALS	dif 2011-2012 %
	gen	feb	març	abril	maig	juny	jul	ago	set	oct	nov	des	gen		feb	març	abr	maig	juny	jul	ag	set	oct	nov	des					
Separació	1	1	2	7	2	5	0	3	7	6	5	6	45	1	8	7	6	4	5	9	4	4	5	9	7	69	114	53%		
Divorci	15	23	14	9	18	24	13	16	55	43	45	23	298	47	35	26	26	30	34	27	31	27	28	59	32	402	700	35%		
Nul.litat Matrimonial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	3	--		
Adopció	0	0	2	0	0	0	1	1	1	0	1	2	8	0	0	0	0	0	2	0	0	3	2	1	1	9	17	13%		
Filiació	0	2	0	3	1	2	0	2	3	3	1	2	19	2	4	3	2	3	1	1	1	2	1	0	0	20	39	5%		
Parelles de fet	5	0	3	5	2	0	3	2	3	0	2	0	25	1	2	0	2	2	0	0	1	0	3	3	2	16	41	-36%		
Reclamació Aliments	0	2	2	4	3	2	8	1	24	17	8	15	86	18	16	11	6	13	7	10	6	3	16	7	6	119	205	38%		
Protecció Menors	2	0	0	0	1	1	1	0	2	1	1	3	12	0	1	0	0	2	0	3	0	1	2	5	0	14	26	17%		
Règim Econòmic Matrimonial	0	1	2	1	0	1	1	0	0	0	2	1	9	0	1	0	2	2	2	1	1	2	5	2	0	18	27	100%		
Mediació	3	1	0	0	0	1	1	2	2	1	1	1	13	2	1	5	2	1	4	2	1	1	3	2	0	24	37	85%		
Modificació Mesures	2	2	1	0	0	1	5	4	6	14	14	9	58	10	5	8	10	13	16	5	2	8	2	8	11	98	156	69%		
Guarda i Custòdia	4	8	10	9	6	10	13	11	25	46	32	26	200	18	27	15	15	28	17	37	15	27	26	29	23	277	477	39%		
Violència Domèstica	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	4	1	2	1	1	1	0	0	1	1	2	0	1	11	15	175%		
Altres	5	2	7	2	1	4	4	8	7	12	6	7	65	13	15	11	4	5	9	13	5	11	14	6	8	114	179	75%		
Total	37	42	43	40	35	52	50	50	135	144	118	96	842	113	117	88	76	104	97	108	70	90	109	131	91	1194	2036	42%		

Veiem canvis en les demandes (reclamació aliments, règim matrimonial, modificació mesures) que podrien estar assenyalant efectes de l'actual crisi econòmica, especialment si hom té en compte l'augment de demandes de dones joves aturades.



Àmbit del dret sobre arrendaments i propietat horitzontal

En l'àmbit del dret relacionat amb l'habitatge, la meitat de les demandes es concentren en l'arrendament d'habitatges i una quarta part, fan referència a la propietat horitzontal.

	2011												2012												TOTALS	%
	gen	feb	març	abril	maig	juny	jul	ago	set	oct	nov	des	gen	feb	març	abr	maig	juny	jul	ag	set	oct	nov	des		
Arrendament Habitatge	14	31	28	33	38	20	28	22	18	16	9	13	20	27	27	16	15	14	23	21	11	20	25	17	506	46,8
Arrendament Local Negoci	0	0	4	2	5	5	2	1	2	0	3	1	1	1	3	0	1	0	0	2	1	1	0	0	35	3,2
Propietat Horitzontal	7	4	9	18	12	8	12	6	11	12	8	5	6	11	13	16	10	18	13	13	8	9	18	14	261	24,1
Arrendament Rústic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0,1
Mobbing rendes	2	6	6	5	1	0	1	1	3	2	1	0	0	1	2	1	0	2	2	1	2	1	1	2	43	4,0
Mobbing obres	3	5	4	4	2	2	2	0	0	1	2	0	1	0	0	1	1	0	2	2	2	2	0	0	36	3,3
Mobbing altres	2	5	3	2	2	0	1	2	2	2	1	1	2	0	0	2	1	0	0	1	1	1	0	0	31	2,9
Altres	0	0	15	9	8	4	2	3	3	3	0	5	9	9	11	11	9	6	11	10	9	13	7	12	169	15,6
Totals	28	51	69	73	68	39	48	35	39	36	24	25	39	49	56	47	37	40	51	51	34	47	51	45	1082	100



Àmbit del dret civil

Gairebé la meitat de consultes referides al dret civil es refereixen a obligacions i contractes

	2011												2012												TOTALS	%
	gen	feb	març	abr	maig	juny	jul	ago	set	oct	nov	des	gen	feb	març	abr	maig	juny	jul	ag	set	oct	nov	des		
Obligacions i Contractes	19	32	24	36	39	15	31	27	22	19	35	25	21	24	41	32	32	37	29	21	35	35	34	21	686	49,5
Resp. Civil - Circulació Vehicles	4	4	4	1	1	3	2	2	2	6	3	2	4	1	0	4	3	1	0	4	0	0	1	3	55	4,0
Resp. Civil - Mala Pràxis Mèdica	1	0	1	0	6	1	2	1	4	2	2	3	3	1	1	1	0	0	0	1	0	0	2	2	34	2,5
Resp. Civil - Const. Immob.	4	2	0	2	1	4	1	0	2	2	0	1	1	0	3	0	2	0	2	0	0	0	0	0	27	1,9
Resp. Civil - Altres	0	4	2	0	1	0	0	0	0	0	0	5	0	7	1	4	4	3	1	2	1	6	3	4	48	3,5
Successions	10	11	9	10	6	5	2	5	4	5	5	7	8	5	5	2	15	15	12	5	10	11	10	14	191	13,8
Arrendaments Civils	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0,3
Drets Reials	1	1	0	0	1	1	0	0	2	1	0	0	1	3	2	0	0	0	1	0	0	2	0	0	16	1,2
Dret Hipotecari	4	6	2	1	2	0	3	2	0	2	1	0	1	1	1	2	3	2	4	4	5	2	3	7	58	4,2
Incapacitacions	0	2	1	1	3	4	5	4	7	5	3	8	5	4	3	7	6	11	6	6	5	9	9	11	125	9,0
Emancipació	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Internament involuntari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3	0,2
altres	1	1	6	2	2	2	3	1	4	7	4	3	9	8	14	8	4	11	8	14	5	10	4	7	138	10,0
Totals	46	65	49	53	62	35	49	42	47	49	53	54	53	54	71	61	70	80	64	57	61	75	66	69	1385	100,0



Justícia gratuïta i mediació

Al llarg del 2012 s'han gestionat un total de 736 expedients de justícia gratuïta, una xifra sensiblement més alta dels 227 que es van tramitar el 2011. El darrer trimestre de 2012 és el període en què se n'han tramitat més.

També augmenten els casos considerats com a susceptibles de mediació.

	2011												2012												TOTALS
	gen	feb	març	abr	maig	juny	jul	ago	set	oct	nov	des	gen	feb	març	abr	maig	juny	jul	ag	set	oct	nov	des	
Susceptibles de mediació	47	49	62	66	72	41	77	103	150	136	119	103	106	74	124	96	147	171	165	141	137	175	178	138	2677
Mediació intentada	17	20	20	7	11	34	13	8	18	21	10	21	17	14	14	16	19	15	11	6	7	19	22	19	379
Expedients justícia gratuïta	2	6	9	13	16	15	13	10	21	13	52	57	56	52	51	40	58	57	65	38	56	83	72	51	906



Informació sobre el servei

Els principals derivadors al servei son operadors públics, bàsicament de l'àmbit jurídic. Col·legi d'advocats, Jutjats i d'altres organismes acumulen prop del 59% de les derivacions.

Una vegada el Servei s'ha integrat com un recurs més, el seu interès mediàtic genera una reducció de la informació i en conseqüència de les persones que tenen coneixement d'aquest servei pels mitjans de comunicació. En l'altre extrem els amics i familiars van incrementant el seu pes com a prescriptors.

	2011												2012												TOTALS	%
	gen	feb	març	abril	maig	juny	jul	ago	set	oct	nov	des	gen	feb	març	abr	maig	juny	jul	ag	set	oct	nov	des		
Col·legi d'Advocats	17	44	23	18	56	43	52	23	40	24	39	55	38	42	42	28	43	36	50	31	73	76	68	67	1072	19,02
Jutjats	7	10	4	4	13	10	3	17	48	74	57	41	64	44	38	39	26	26	24	20	21	62	66	44	776	13,77
Altres organismes	26	35	47	39	29	31	45	38	52	64	54	44	42	59	61	65	75	76	60	64	38	31	43	43	1194	21,19
Familiars	3	2	0	0	0	0	1	1	0	2	2	3	6	3	2	1	2	1	0	2	3	1	3	1	41	0,73
Amics	9	19	28	16	36	18	25	13	23	29	31	18	24	33	32	27	38	43	57	21	32	46	45	35	701	12,44
Mitjans comunicació	75	59	47	45	24	24	15	21	21	9	10	4	10	14	13	13	5	15	14	15	7	15	12	4	498	8,84
Pàgina web Dep Justícia	10	5	8	5	1	48	3	4	9	3	7	20	13	9	15	4	13	6	11	8	1	4	7	2	226	4,01
Advocats	4	0	1	0	1	0	1	2	0	2	4	2	2	1	2	3	1	6	3	3	1	2	2	2	51	0,91
Altres	43	42	37	36	22	6	36	48	45	32	48	41	45	53	53	43	48	53	59	55	49	42	41	40	1076	19,09
Total	194	216	195	163	182	180	181	167	238	239	252	228	244	258	258	223	251	262	278	219	225	279	287	238	5635	100,00



Propostes de cara a futur

En el període avaluat, el 20 % de les demandes al SOJ ho son en l'àmbit dels arrendaments i la propietat horitzontal.

Tenint en compte el tipus de demandes realitzades:

- i. Fiances no retornades
- ii. Obres estructurals que la propietat es nega a fer
- iii. Assetjament immobiliari
- iv. Comunitats de propietaris (coeficients, usos....)
- v. Obres il·legals de veïns (després de la inspecció de districte)
- vi. Dret hipotecari (impagaments quotes, dació en pagament...)
- vii. Compra-venda d'immobles (contractes, condicions...)
- viii. Desnonaments i processos de llançament
- ix. Dipòsits judicials de quotes de lloguer

Totes elles poden ser ateses per la xarxa municipal d'Oficines d'habitatge. Així, a partir del segon semestre de 2013 aquestes demandes es derivaran a les Oficines d'habitatge.

L'alliberament d'aquest àmbit d'assessorament ha de permetre que el SOJ de Sant Miquel reforci la seva vocació per la resolució pacífica de conflictes. Els lletrats del SOJ, en aquells casos que considerin que es factible la mediació, realitzaran els primers contactes amb les dues parts en conflicte, explicaran en que consisteix la mediació i, si ambdues parts ho accepten, derivaran el cas al Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya, també informaran dels Col·legis professionals i entitats habilitades per desenvolupar actes de mediació.